

## Aviso de Privacidad

Fecha de Última Actualización: 11 de Noviembre de 2017

El presente Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web [www.imbasolutions.com.mx](http://www.imbasolutions.com.mx)

**IMBA SOLUTIONS S DE RL DE CV**, ubicado en **Almendras No. 14, Col. Las Huertas 1era Sección c.p 22116, Tijuana Baja California, México**, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Usted podrá contactarlo en el correo electrónico [juan.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:juan.guerra@imbasolutions.com.mx) y [andres.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:andres.guerra@imbasolutions.com.mx) al respecto le informamos lo siguiente:

Este aviso contempla en todo momento los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en el tratamiento de datos personales.

### Los datos que recabamos son:

Nombre y Apellido  
Número de teléfono  
Correo electrónico

#### A) Para qué fines utilizaremos sus datos personales:

Utilizaremos los datos personales que recabamos de usted para dar seguimiento y atención del cliente.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, nos puede comunicar lo anterior, enviándonos un correo electrónico a [juan.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:juan.guerra@imbasolutions.com.mx) y [andres.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:andres.guerra@imbasolutions.com.mx), la negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el servicio que solicita o contrata con nosotros.

#### B) Datos Personales sensibles:

IMBA SOLUTIONS S DE RL DE CV, no solicita datos personales sensibles.

#### C) No compartimos su información con terceros:

IMBA SOLUTIONS S DE RL DE CV, no comparte información con terceros, IMBA SOLUTIONS S DE RL DE CV se reserva la distribución de datos personales y solamente se da uso de esta misma para el seguimiento de la atención al cliente.

#### D) Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición):

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o

incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

La Ley otorga a los titulares de los datos personales el derecho a acceder, rectificar y cancelar su información personal, así como oponerse a su uso.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos de ARCO, usted deberá enviarnos un correo electrónico con su solicitud respectiva a [juan.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:juan.guerra@imbasolutions.com.mx) y [andres.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:andres.guerra@imbasolutions.com.mx), acompañada de su identificación oficial del titular y en su caso, la de su representante, así como la personalidad de este último, en un plazo máximo de 20 días hábiles atenderemos su solicitud, y le informaremos sobre la procedencia de la misma, a través del correo electrónico.

#### **E) Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales:**

Usted puede revocar el consentimiento que en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Enviando un correo electrónico a [juan.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:juan.guerra@imbasolutions.com.mx) y [andres.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:andres.guerra@imbasolutions.com.mx), implementando el mismo procedimiento como lo señala el párrafo anterior.

#### **F) Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal:**

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información personal, Presentando la solicitud, personalmente en nuestro domicilio Almendras No. 14, Col. Las Huertas 1era Sección c.p 22116, Tijuana Baja California, México, dirigida a la coordinación administrativa, o mandando un correo electrónico a [juan.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:juan.guerra@imbasolutions.com.mx) y [andres.guerra@imbasolutions.com.mx](mailto:andres.guerra@imbasolutions.com.mx)

#### **G) Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad:**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página [www.imbasolutions.com.mx](http://www.imbasolutions.com.mx)

#### **H) QUÉ SON LOS COOKIES Y CÓMO SE UTILIZAN:**

Cookies: Son un archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión,

autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto al sitio de Internet.

Estas “cookies” y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas en las opciones de configuración del navegador que se esté usando

#### **I) CONFIDENCIALIDAD DE LOS MENORES:**

IMBA SOLUTIONS S DE RL DE CV, entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, en especial en un ambiente en línea. IMBA SOLUTIONS S DE RL DE CV no está diseñado intencionalmente para o dirigido a menores de 18 años. Es política de IMBA SOLUTIONS S DE RL DE CV nunca recopilar o mantener información intencionalmente acerca de personas menores a los 18 años de edad.

#### **ACEPTACION DE LOS TERMINOS:**

Esta declaración de Confidencialidad / Privacidad está sujeta a los términos y condiciones antes mencionados lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y IMBA SOLUTIONS S DE RL DE CV Si el usuario utiliza los servicios de IMBA SOLUTIONS S DE RL DE CV en su sitio web , significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

#### **J) AUTORIDAD:**

Si el usuario considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI), su sitio web es: [www.ifai.mx](http://www.ifai.mx)